



**ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО
НА
РЪКОВОДСТВОТО НА ЕНЕРДЖИ МАКС ЕООД И ЛИ ЕНЕРДЖИ
ЛАБ**

Код: LP 02

Стр.1 Вс. стр. 2

ЛИ ЕНЕРДЖИ ЛАБ извършва изпитване на продукти по показатели и характеристики от декларирания си обхват на дейност, като услуга към клиентите. При извършване на договорирания си изпитвания/измервания ЛИ прилага процедури съгласно утвърдени международни стандарти и валидирани методи. ЛИ съществува като лаборатория за изпитване, благодарение на доверието на своите клиенти. Това доверие лабораторията постига и поддържа чрез реализиране на дефинираната си политика по качеството и чрез професионално и компетентно извършване на договорирания дейности.

Като доказателство за високия си професионализъм, ЛИ се ангажира:

- Да изпълнява дейностите и подава желаната информация за клиентите си в срок, компетентно, точно, в подходяща форма и при стриктно спазване на действащите нормативни документи;
- Да осигурява ефективен контрол върху извършваните дейности и тяхната пригодност да изпълнят изискванията на клиента;
- Да избягва конфликти на интереси и да приема само поръчки, които могат да бъдат изпълнени коректно и професионално;
- Да създава и поддържа добра творческа атмосфера, постоянно поддържане и повишаване на професионалната квалификация на персонала, спазване на изискванията за здравословна и безопасна работа, опазване на околната среда, ангажираност към високо качествена работа, признаване на личните и колективните успехи;
- Да установява и своевременно да отстранява несъответствия и източниците на такива в работата си;
- Да осигурява качеството на услугите за клиентите;
- Да поддържа на националния пазар приемлива ценова политика на услугите си;
- Всички служители на ЛИ да се задължават в този смисъл да дават личен принос при осъществяването на утвърдената политика по качеството на ръководството и спазват изискванията на БДС ENISO/IEC 17025:2018.

За реалистични цели по качеството Ръководството определя:

- Да няма жалби за неспазване на договорени срокове;
- Да прилага в работата си принципите на добрата практика;
- Регулярно да участва в провеждането на междулабораторни сравнения или изпитване за пригодност;
- Възможно най-пълно задоволяване на известните и предполагаеми изисквания на клиентите.

Служителите от **ЛИ ЕНЕРДЖИ ЛАБ** при изпълнение на възложените им дейности се ръководят от следните принципи:

- Пазарно ориентирано качество на дейностите при пълно задоволяване на изискванията на клиентите, като се поддържа качество на услугите, по-високо от това на конкурентите;
- Отговорността за осигуряване на качеството е задължение на всички служители, като всеки упражнява самоконтрол на своята работа и предприема необходимото за предотвратяване на несъответствия;
- Персоналът на **ЛИ ЕНЕРДЖИ ЛАБ** стриктно спазва разработената и внедрена СУ.



**ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО
НА
РЪКОВОДСТВОТО НА ЕНЕРДЖИ МАКС ЕООД И ЛИ ЕНЕРДЖИ
ЛАБ**

Код: LP 02

Стр.2 Вс. стр. 2

Ръководството на **ЛИ ЕНЕРДЖИ ЛАБ** осигурява реализирането на дефинираните политика и цели по качеството на дейностите като:

1. Определя отговорник по качеството, който да бъде в това отношение ангажиран основно:
 - а) със съдействие и даване на предложение за създаване на подходяща организация и работна среда, за да бъде разработена, разбрана, внедрена и прилагана СУ;
 - б) с организацията, разпределението и контрола на конкретни задачи относно непрекъснатото подобрене на СУ и изпълнявани от различни служители;
 - в) с организирането и провеждането на вътрешни одити.
2. Осигурява необходимите условия така че изпитванията/измерванията винаги да се извършат в съответствие с подходящи методи и съобразно договорените изисквания на клиентите и само от лаборанти с необходимата компетентност, квалификация и опит.
3. Осигурява и гарантира използването само на подходящи технически средства в дейността на ЛИ.

Като ръководство се ангажираме:

- а) да осигуряваме необходимите ресурси и условия за постигане на дефинираните цели по качеството;
- б) да осигуряваме необходимите изисквания и условия, за да може политиката по качеството да се провежда на всички нива в ЛИ;
- в) да извършваме регулярно прегледи от ръководството за постигане на максимална ефективност и ефикасност на СУ в ЛИ;
- г) да осигуряваме и включваме служителите в различни форми на обучение за поддържане и повишаване на тяхната квалификация и опит.
- д) да осигуряваме безпристрастност при провеждане на изпитванията и последващите резултати, като не оказваме натиск върху служителите.
- е) във връзка с повишаването на ефективността на СУ, Ръководителят на ЛИ е необходимо да гарантира повишен обмен на информация, чрез:

- гарантиран достъп до интернет;
- достъп до актуализираната нормативна уредба на България и страните от Европейския съюз;
- достъп до актуални научно-технически издания в областта на обхвата на лабораторията в национален и международен аспект.

В заключение, заявяваме своята вътрешна убеденост, че всички служители на Енерджи Лаб, независимо от тяхното място в йерархията на лабораторията ще се включат активно и с разбиране в решаването на дефинираните политика и цели по качеството на изпълняваните дейности.

УПРАВИТЕЛ НА ЕНЕРДЖИ МАКС ЕООД и РЪКОВОДИТЕЛ НА ЛИ ЕНЕРДЖИ ЛАБ:

Дата: 03.09.2018 г.

.....
/д-р инж. Тотю Тотев/