


## ЖАЛБА ОТ КЛИЕНТ

Клиент		Лице за контакт	
		<i>име и фамилия</i>	
<i>наименование на юридическото лице</i>		<i>телефон / мобилен телефон</i>	
<i>обект на рекламацията</i>		<i>e-mail</i>	
<i>договор №/ дата</i>		<i>адрес за обратна връзка</i>	
<b>Причина за жалбата (можете да отбележите повече от една)</b>			
<input type="checkbox"/>	Неспазен срок	<input type="checkbox"/>	Грешка в протокола от изпитване
<input type="checkbox"/>	Неправилно взета проба	<input type="checkbox"/>	Съмнение за грешен резултат
<input type="checkbox"/>	Неспазване на Етичния Кодекс	<input type="checkbox"/>	Друго
<b>Описание на жалбата (подробно)</b>			
<b>Какво е Вашето желание</b>			
<b>Други пояснения</b>			
<b>Предявил Жалбата:</b>			
<i>име, фамилия, подпис</i>		<i>печат на заявителя</i>	
	<b>Попълва се от ОК при получаване на жалбата</b>		
	<i>дата и час на получаване на жалбата</i>	<i>получил жалбата, подпис</i>	<i>Входящ номер от Регистър</i>
<b>Ръководител ЛИ</b>		<i>подпис</i>	
<b>Екип за разглеждане на жалбата</b>		<b>Подписи на екипа</b>	<b>дата</b>
<b>Срок за отговор на клиента</b>	<i>дата</i>	<b>За контакт с клиента, ОК</b>	<i>подпис</i>