



Моля, попълнете

Тази анкетна карта цели повишаване качеството на работата ни с клиентите. Моля, оценете като отбележите с "X" Вашето становище, относно поставените въпроси. Вашето мнение е важно за нас и настояваме да получим реална оценка за работата си. Това ще ни помогне да подобряваме нашите услуги!

Клиент:

Номер на протокол, договор, заявка:

Дата на попълване:

1. Какво е мнението Ви за следните елементи от нашата дейност (услуги):

Показател	Отлична	Мн.добра	Добра	Лоша
Ефективност на комуникация с Вашата организация:				
Качество на изпитванията:				
Пълнота на предоставените данни:				
Сроковете за извършване на услугата:				
Съотношение цена-качество на услугата:				
Удовлетворяване на специфични изисквания:				

2. Бихте ли ползвате нашите услуги отново?

ДА

НЕ

3. Какви конкретни предложения имате, които бихте желали да вземем предвид?

.....  
.....  
.....  
.....

Извършил оценката:

Име, подпис:

Попълва се от служителите на ЛИ Енерджи Лаб след получаване на формуляра

Дата на получаване:

№ от регистъра:

Становище на ръководителя на лабораторията:

Подпис на ръководителя на ЛИ, Дата

Подпис на ОК, Дата